

«Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»

Социально-педагогическая и психологическая служба

**РЕКОМЕНДАЦИИ
КУРАТОРУ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
СТУДЕНТОВ**



Гродно 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Рекомендации по созданию благоприятного психологического климата в учебных группах.....	3
Рекомендации куратору учебной группы, направленные на повышение успеваемости студентов	4
Рекомендации кураторам по стратегии работы с различными группами студентов во время экзаменационной сессии	7
С тревожными и неуверенными студентами	7
С агрессивными студентами	7
С гиперактивными студентами.....	8
Со студентами меланхоличного типа темперамента.....	9
Со студентами «перфекционистами» и «отличниками».....	9
ДЛЯ ЗАМЕТОК.....	11

Рекомендации по созданию благоприятного психологического климата в учебных группах

1. Для создания благоприятных межличностных отношений в группе предпочтительно пользоваться следующими правилами поведения: отказаться от личного оценивания способностей одних и неудач других студентов; отказаться от прямого сопоставления студентов; не делать замечаний при всей группе, чаще разговаривать один на один, отмечать маленькие успехи у «слабых» и поощрять их; называть всех по именам и добиваться этого в отношениях между студентами; постоянно подчеркивать, что отношения в группе определяются не только благополучием, но и теми добрыми поступками, которые совершает человек для других; чаще общаться с замкнутыми, «неинтересными» студентами, чтобы вызвать к ним интерес группы; уважительно относиться ко всем личностным проявлениям студента; изучать особенности каждой личности как индивидуально, так и при помощи группового взаимодействия; определять мотивы и причины отклонений в поведении студента.

2. Для того чтобы завышенная самооценка студентов не стала причиной конфликта личности, потери контактов с группой, озлобленности, необходимо придерживаться следующей тактики общения: сдержанная похвала при успехах, достижениях, параллельно адекватное признание успехов других студентов в группе; в индивидуальных беседах подведение студентов к сопоставлению самооценки своего поведения, своих возможностей с оценкой тех, кто его окружает; написание «характеристики на самого себя»; организация взаимопроверок и самопроверок на занятиях; выставление оценки студенту преподавателем с последующим комментарием ее группой или студентами; целесообразен в этом плане опрос по ролям.

3. Тактика во взаимоотношениях со студентами с низкой самооценкой может быть следующей: организация отношений с этими студентами на личном уровне; не допускается сравнение со студентами группы; сравнение каждого студента только с самим собой; стимулировать желание студента учиться через сопоставление его успешных ответов (акцентируя на этом внимание) с его менее успешными ответами.

Рекомендации куратору учебной группы, направленные на повышение успеваемости студентов

1. Беседы, направленные на снятие у части студентов состояний неуверенности, повышенного беспокойства. В ходе изучения студентов выясняется, что некоторые из них начинают переживать ситуацию провала экзамена еще задолго до сессии. Причем такие состояния нередко возникают и у ответственных, много работающих, по отзывам преподавателей, студентов. Тревожные мысли о возможном провале возникают у них в самых различных ситуациях. Такие состояния отвлекают от учебы, мешают собраться, сосредоточиться, лишают студентов уверенности в себе, в своих возможностях. Такие беседы следует проводить задолго до сессии.

2. Поощрение, подбадривание в ситуации экзаменов студентов с высокой неуверенностью в себе, снятие перед экзаменом состояния страха, который снижает их возможности, сковывает память, мышление; перед экзаменами таких студентов надо поощрить, вселить уверенность в своих силах. У ряда слабоуспевающих студентов в ситуации экзамена наблюдается ухудшение внимания, памяти, мышления, их возможности резко снижаются, знания забываются. По этой причине бывают низкие оценки в действительности способных студентов.

3. Беседы, направленные на преодоление излишней уверенности в себе (понижение уровня самооценки). В среде средних и даже слабых студентов есть категория лиц, явно переоценивающих свои возможности. У них нет ни выраженных сильных сторон, ни выраженного интереса к учебе. В процессе общения с ними куратору необходимо попытаться сформировать у них здоровую озабоченность перед предстоящей сессией, критичность по отношению к собственным возможностям, проиллюстрировать на ситуациях их учебной деятельности отсутствие у них оснований для высокой самооценки и чувства успокоенности.

4. Информирование первокурсников о том, что именно в начальном году обучения от них требуется максимальное сосредоточение на учебе, систематичность в занятиях.

5. Работа с пассивными студентами с целью преодоления их собственного стереотипа поведения. Такие студенты (не обязательно с низкими способностями, нередко просто запустившие учебу, неуверенные в себе) не решаются обратиться за помощью к преподавателям или товарищам по группе и поэтому накапливают непонятый материал. Проявить активность им мешают боязнь показать свою несообразительность, чувство неловкости. Таким студентам самим не

избавиться от привычки к пассивному поведению. Оно укоренилось, стало стереотипом. Им необходима помощь куратора.

6. Информирование студентов младших курсов о том, что в их среде, возможно, есть лица, которые на начальных этапах обучения могут учиться удовлетворительно или даже плохо, но у которых, тем не менее, имеются специальные способности, проявляющиеся на старших курсах. Эти студенты могут отличаться пассивностью, отсутствием интереса к неспециальным предметам, но могут обладать ярко выраженными специальными способностями. В процессе работы с такими студентами куратору необходимо:

а) помочь проявиться их сильным сторонам (можно, в частности, давать конкретные поручения, при выполнении которых проявились бы соответствующие способности студентов, и на этой основе изменилось бы отношение к ним внутри группы, повысился их статус среди сокурсников);

б) провести серию бесед с целью убеждения этих студентов в необходимости более заинтересованно относиться к приобретению знаний на младших курсах (с точки зрения требований будущей специальности);

в) осуществлять систематический контроль за распределением этими студентами своего свободного времени.

7. Введение слабого студента в коллектив группы, налаживание контакта с товарищами по учебе. По целому ряду причин некоторые слабые студенты оказываются изолированными от сокурсников, что уводит их в сторону от группы (а значит, и от учебы). Друзья у них оказываются вне группы, поэтому повлиять на них через группу довольно сложно. В целях налаживания связей таких студентов с коллегами по учебе куратору необходимо подобрать для них такие поручения, в которых могли бы проявиться их специальные способности (малоочевидные для членов группы). Это повысит авторитет слабых студентов и укрепит их связь с товарищами по группе.

8. Информирование студентов о целесообразности их объединения в микрогруппы для самостоятельной работы над учебным материалом (объединение должно осуществляться на базе взаимного тяготения студентов друг к другу). Такое мышление в микрогруппах пробуждает интерес студентов к изучаемому предмету и улучшает его усвоение.

9. Информирование студентов о рациональных приемах организации учебной деятельности.

10. Осуществление организующей функции по сплочению коллектива курируемой студенческой группы, изучение структуры межличностных отношений и психологического климата в студенческой группе.

11. Обеспечить тесное взаимодействие с теми преподавателями, которые ведут лекционные и практические занятия в курируемой группе, с целью снизить такие недостатки учебного процесса, как излишне быстрый темп изложения учебного материала на некоторых лекциях, недостаточная его конкретность, малое число примеров и т. д. В связи с этим преподавателям могут быть даны советы - снизить темп изложения нового материала, осуществлять поиск более эффективных форм чтения лекций, конкретизировать материал, увеличить число примеров и т. д. Практическая работа по изучению студентов и управлению ими должна осуществляться совместно с преподавателем, который ведет практические занятия по предмету, дающему на 1 курсе наибольший отсев.

Рекомендации кураторам по стратегии работы с различными группами студентов во время экзаменационной сессии

С тревожными и неуверенными студентами

Краткая психологическая характеристика.

□ Склонны воспринимать любую ситуацию, связанную с учебой, как опасную. Особую тревогу вызывает у них проверка знаний в любом виде (семинарское занятие, зачет, экзамен (устный, письменный)).

□ Часто перепроверяют уже сделанное, постоянно исправляют написанное, причем это может и не вести к существенному улучшению качества работы, при устном ответе возвращаются к сказанному и вносят поправки-уточнения.

□ При устном ответе они, как правило, пристально наблюдают за реакциями экзаменатора. Обычно задают много уточняющих вопросов, часто переспрашивают преподавателя, проверяя, правильно ли они его поняли.

□ При выполнении индивидуального задания всегда просят посмотреть, правильно ли они его сделали.

□ Манипулируют предметами: часто грызут ручку, теребят волосы или пальцы и одежду и т.д.

□ Наиболее трудной стороной во время сдачи экзамена для тревожных и неуверенных студентов является отсутствие эмоционального контакта с преподавателем.

Стратегия поведения преподавателя.

□ Для тревожных студентов особенно важно создание ситуации эмоционального комфорта на предэкзаменационном этапе. Задача взрослого – поощрение, поддержка.

□ Не нагнетайте обстановку, напоминая о серьезности предстоящего экзамена и значимости его результатов.

□ Обеспечьте ощущение эмоциональной поддержки на самом экзамене: это можно сделать различными невербальными способами – посмотреть, улыбнуться и т.д.

С агрессивными студентами

Краткая психологическая характеристика.

□ Эмоциональная грубость, озлобленность, как против одноклассников, так и против экзаменатора.

□ Страх перед широкими социальными контактами, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов.

Агрессивность выступает средством поднятия престижа, демонстрация своей самостоятельности, взрослости.

Нахождение по отношению к администрации факультета в некоторой оппозиции, выражающейся в их подчёркнутой независимости от преподавателя, принимающего экзамен.

Мстительны, иногда годами ждут, чтобы отомстить, поэтому лучше их не отвергать.

Стратегия поведения преподавателя.

Никогда не позволяйте себе оскорблять студента.

Не используйте сленг во время комментария устного ответа – это не даст ему права демонстрировать в поведении все, на что он способен.

Избегайте открытой вопросно-ответной борьбы, так как это усугубит отношения.

Останавливайте студента спокойно, с невозмутимым лицом во время изложения материала.

С гиперактивными студентами

Краткая психологическая характеристика.

Быстрые, энергичные, активные.

Высокий темп деятельности, могут сделать множество дел за короткое время, импульсивны и порой несдержанны.

Быстро выполняя задание, зачастую делают это небрежно, не проверяют себя и не видят собственных ошибок.

Испытывают затруднения в ходе работы, требующей высокой тщательности, собранности и аккуратности, зато прекрасно справляются с заданиями, требующими высокой мобильности и переключаемости.

Невысокая значимость учебных достижений, сниженная учебная мотивация, не расстраиваются из-за плохих оценок.

Стратегия поведения преподавателя.

Руководствоваться основным принципом: «Сделал – проверь». Преподавателю важно подвести студента к анализу собственного ответа до его изложения.

Не пытаться изменить темп деятельности, особенно с помощью инструкции типа «не торопись». Студент все равно будет работать в том темпе, в котором ему комфортно.

Создать ощущение важности ситуации экзамена. Нужно со всей серьезностью разъяснить, какое огромное значение имеют результаты экзамена.

- Напоминать мягко и ненавязчиво о необходимости самоконтроля.
- Рассадить так, чтобы возможность с кем-то общаться у них была минимальна.

Со студентами меланхоличного типа темперамента

Краткая психологическая характеристика.

- Низкая подвижность, низкая лабильность психических функций, с трудом переключаются с одного задания на другое.
- Долго настраиваются и вникают при выполнении каждого задания. Если таких студентов начинают торопить, темп их деятельности снижается еще больше.
- Основательны и зачастую медлительны, практически никогда не укладываются в отведенное время.

Стратегия поведения преподавателя.

- Предупредить студента о лимите времени и необходимости пользоваться часами для того, чтобы определять время, необходимое для каждого экзаменационного задания.
- На экзамене по мере возможности мягко и ненавязчиво помогать таким студентам переключаться на следующее задание, если они подолгу раздумывают над каждым.
- Ни в коем случае нельзя их торопить, от этого темп деятельности только снижается.

Со студентами «перфекционистами» и «отличниками»

Краткая психологическая характеристика.

- Высокая успеваемость, ответственность, организованность, исполнительность.
- Если они выполняют задание, то стремятся сделать его лучше всех или быстрее остальных использовать дополнительный материал.
- Очень чувствительны к похвале и вообще к любой оценке своей деятельности.
- Для того, чтобы чувствовать себя хорошими, им нужно не просто успевать, а быть лучшими.
- На экзамене возможный камень преткновения для них – необходимость пропустить задание, если они не могут с ним справиться.

Стратегия поведения преподавателя.

- Скорректировать их ожидания и помочь осознать разницу между «достаточным» и «превосходным». Помочь понять, что для получения отличной оценки нет необходимости выполнять все задания.

